



Functieprofiel Commercieel Medewerker Binnendienst

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben je aanspreekpunt voor al onze Nederlandse en buitenlandse klanten en heb je een afwisselende en uitdagende functie. Je bent verantwoordelijk voor relatiebeheer van onze klanten, het invoeren en factureren van klantorders, juiste administratie en pro-actieve verkoop. Het betreft een functie van 3 à 4 dagen (24 uur) per week.

Wie is Axxent Masters in Tea?

Axxent Masters in Tea is in ruim vijftien jaar uitgegroeid tot een internationale theeleverancier van zowel merken als private labels. Afzetkanalen: horeca, retail en kantoor. De theeconcepten die we aanbieden zijn duurzaam, innovatief en origineel. Bij voorkeur biologisch en Fairtrade gecertificeerd, maar ook conventioneel. Onze theezakjes zijn goed op weg naar 100% composteerbaar (en plasticvrij). Onze thee wordt geplukt, verwerkt en verpakt in de landen van oorsprong: Sri Lanka en India. Zo dragen we bij aan een groeiende lokale economie en werkgelegenheid. Via de Fair Grounds Foundation helpen we lokale gemeenschappen rondom de theevelden door betere huisvesting, kinderopvang en toegang tot gezondheidszorg.

Jouw team

Je komt terecht in het commerciële binnendienst team (tezamen 3 parttime fte's) van Axxent Masters in Tea en rapporteert aan de Sales & Marketing Directeur. Samen met dit team ben je verantwoordelijk voor de binnendienst werkzaamheden. De uitdaging is om de klanttevredenheid te blijven verbeteren en met elkaar meer omzet te genereren.

Wat ga je doen?

- Invoeren en factureren van klantorders
- Contact met klant over orders en uitdiepen productprogramma
- Opstellen/uitwerken van offertes (van accountmanagers)
- Telefonische verkoop n.a.v. leads/klanten of uitgezette (promotionele) acties door Brandmanagement
- Het verstrekken van productinformatie aan (potentiële) klanten
- Klachtafhandeling omtrent logistiek, zoals levertijden, na-leveringen.
- Verdeling verkoop (50%) en administratie (50%)
- Actief bewaken, toetsen en aanpassen van eigen werkprocessen en procedures voor een effectieve en efficiënte werkwijze.



Wat vragen wij?

Een extraverte, klantgerichte, oplossingsgerichte Commercieel Medewerker Binnendienst, met ervaring in de FMCG/Food.

Verder beschik je over:

- Commercieel inzicht en een pro actieve houding.
- Minimaal MBO 4 diploma, met aantoonbaar aantal jaren werkervaring op een commerciële binnendienst functie.
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden in Nederlands en Engels. Andere taal (Duits/Frans/Spaans) is een pré.
- Probleemoplossend als organiserend vermogen.
- Een nauwkeurige blik en kun je snel schakelen.

Interesse?

Meer info over Axxent Masters in Tea is te vinden op onze [website](#) en [LinkedIn-pagina](#). Overtuigd? Stuur dan je korte motivatie en CV naar Boukje@masters-in-tea.com en wij laten zo snel mogelijk van ons horen.